

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和 5年 3月 21日付（令和年度）

事業所名 放課後等デイサービスあさざり

保護者等数 10名（児童数） 回収数枚割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5		職員によっては専門知識に欠ける人がいる。何人配置しているのか知らない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		子どものことについて、一緒に考えてくれていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		面談は子どもの様子をよくわかっている人をお願いしたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	1	保護者同士の連帯については？です。
	⑪	子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		お迎えの時に、細かく様子を伝えてくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	3	1	さくら並木の時はブログで写真が見れて便利でした。また写真を公開して欲しいです。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	9	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	8			感染症が流行している時は、何人感染者が出ているのか、都度保護者にも教えてほしいです。 白紙 2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		白紙 2
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1	伸び伸びと過ごさせてもらっているようで、楽しみにしていると思います。 白紙 1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2		子どもの状態に合わせて対応して頂けるので感謝しています 祝日の利用ができなくなったり、長期休暇の利用時間の変更は大きな痛手 白紙 1